

# บัญชีสรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

## เทศบาลตำบลต้นยางมีส อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

เลขที่หนังสือรับ/ เลขที่บันทึกรับเรื่อง	วันที่ลงรับ หนังสือ	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง และข้อมูล การติดต่อ	เรื่องที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน (ระบุหัวข้อ และรายละเอียดเบื้องต้น)	สถานที่เกิดปัญหา	การดำเนินการ เบื้องต้น/ การส่งต่อ	วันครบกำหนด (ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ รับเรื่อง)	เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
หนังสือรับ ที่ นธ ๐๒๑๗/๑๐๓๔	๒๘/๒/๒๕๖๕	นายวันชาติ อีขอ บ้านเลขที่ ๘๗ หมู่ ๗ อ.ระแงะมรรคา ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	เรื่องร้องทุกข์ กรณีขอให้แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากขยะ ของเทศบาล พัดเข้าไปในสวน ยางพารา	บ้านบ่อทอง หมู่ที่ ๑๓ ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๗/๓/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม
หนังสือรับ คำว่าที่สุด ที่ นธ ๐๒๑๗/๙๙๕	๒๙/๓/๒๕๖๕	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	เรื่องร้องทุกข์ กรณีขอให้แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน เนื่องจากนำเศษ อาหารให้สุนัขบริเวณที่หรือทาง สาธารณะ	บ้านเลขที่ ๑๙ หมู่ ๗ ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๕/๔/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม
หนังสือร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒๕/๗/๒๕๖๕	นางสาวสุรัชดา อินทร์มา บ้านเลขที่ ๑๙ หมู่ ๕ ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	เรื่องร้องทุกข์ กรณีกลิ่นเหม็นรบกวน จากเศษอาหารที่นำไปให้สุนัข	บ้านเลขที่ ๔๔ หมู่ ๗ ถ. พะยาระแงะ ซ.๓ ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๒๖/๗/๒๕๖๕ - ๓/๘/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม
หนังสือร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	๒๒/๘/๒๕๖๕	นายแวฮามะ บากา บ้านเลขที่ ๙๖ หมู่ ๗ บ้านบาโงสะโต ต.บาโงสะโต อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	เรื่องร้องทุกข์ กรณีขอความเป็น ธรรมในการปรับปรุงต่อเติมอาคาร บ้านเรือนข้างเคียงของข้าพเจ้า	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๓๒ ถนนเทศบาล ๘ ต.ต้นยางมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๒๓/๘/๒๕๖๕ - ๒๖/๘/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม
หนังสือรับ ที่ นธ ๐๒๑๗/๖๓๑๕๐	๒๒/๙/๖๕	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	เรื่องร้องทุกข์ กรณีขอให้แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน เนื่องจากน้ำประปา มีลักษณะขุ่น มีเศษขยะ ส่งกลิ่น เหม็น และน้ำไม่ไหลอยู่บ่อยครั้ง	สำนักงานการประปาส่วน ภูมิภาค จ.นราธิวาส	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๓๐/๙/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม

เลขที่หนังสือรับ/ เลขที่บันทึกเรื่อง	วันที่ลงรับ หนังสือ	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง และข้อมูล การติดต่อ	เรื่องที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน (ระบุหัวข้อ และรายละเอียดเบื้องต้น)	สถานที่เกิดปัญหา	การดำเนินการ เบื้องต้น/ การส่งต่อ	วันครบกำหนด (ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ รับเรื่อง)	เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
หนังสือร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	๒๒/๙/๒๕๖๕	นายพิสิทธิ์ นิลโมทย์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๗ ต.ต้นหยงมีส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส	เรื่องร้องทุกข์ กรณีแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการของ ประชาชน เนื่องจากสภาพถนนเป็น ถนนดินลูกรัง เป็นหลุมเป็นบ่อและ ไม่มีคูระบายน้ำ ทำให้น้ำทิ้งจาก บ้านเรือนในละแวกใกล้เคียงไหล ผ่านบนถนนตลอดเวลา	ในพื้นที่ถนนเทศบาล ๑๑ ซ.๓ (แยกหน้าบ้านเปาะนิเฮง)	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๗/๓/๒๕๖๕	นายสุชยา นิยมธรรม

#### สรุปสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

- จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งหมด จำนวน ๖ เรื่อง
- จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๖ เรื่อง
- คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ปรากฏในบัญชี

(ลงชื่อ)



(นายสุชยา นิยมธรรม)

นิติกรปฏิบัติการ